

# Patienters mulighed for erstatning under COVID-19-pandemien



## Hvis patienten blev behandlet under nedlukningen

Patienter (eller deres efterladte) kan have ret til erstatning, hvis de døde eller fik varige skader, fordi de ikke blev behandlet for akut eller livstruende sygdom på grund af nedlukningen. Patienten skal have henvendt sig med sine symptomer til sundhedsvæsenet. Det kan have været symptomer på kræft, meningitis eller knoglebrud, der kræver akut behandling.

## Der skal være sket en skade

Patienter får ikke automatisk ret til erstatning, fordi der er sket en eventuel fejl. De kan kun have ret til erstatning, hvis de har fået en skade. Det kan eksempelvis være, at de er blevet mere syge, har fået forringet overlevelsesprognose, varige mén eller skal igennem et hårdere behandlingsforløb, end de ellers skulle.



## Hvis jeres patient blev smittet med Covid-19 ved behandling

Patienter (eller deres efterladte) kan have ret til erstatning, hvis de med overvejende sandsynlighed er blevet smittet i forbindelse med sundhedsfaglig behandling og får varige skader eller døde af COVID-19. Det kan for eksempel være på plejehjemmet, i hjemmeplejen, hos fysioterapeuten eller på sygehuset. Patienterstatningen indhenter journaler og vurderer derefter sandsynligheden.



## Hvis borgere får bivirkninger efter COVID-19-vacciner?

Alle patienter kan have ret til erstatning, hvis de får sjældne og alvorlige bivirkninger ved en vaccination. Det kan for eksempel være blodpropper eller lammelser. Man kan ikke få erstatning, hvis der er tale om milde bivirkninger eller bivirkninger, der forsvinder efter et par uger, såsom feber eller ømhed i armen.



## Hvad betyder det for personalet, hvis en patient får erstatning?

Patienterstatningen er ikke en del af klagesystemet og der er vandtætte skotter mellem Patienterstatningen og de disciplinære myndigheder. Du kan derfor henvise alle patienter i sikker forvisning om, at eventuelle fejl eller andet ikke falder tilbage på dig eller dine kolleger.



## Oplysningspligt

Du har pligt til at oplyse patienterne om muligheden for erstatning. Men det kan være svært at vurdere, hvornår en patient kan have ret til erstatning. Har du en patient, hvor du er i tvivl, så henvi dem til [www.patienterstatningen.dk](http://www.patienterstatningen.dk) eller 33 12 43 43.